



FLUXO PROCEDIMENTAL DE SERVIÇOS PRESTADOS PELA DRCA - acadêmicos

Serviço	Onde formalizar o pedido	Despacho decisório	Elaboração operacional	Resposta ao solicitante	Arquivamento
Alteração de dados cadastrais no Sigaa	Sigaa / Presencial / e-mail	Servidor da DRCA	Servidor da DRCA	Presencial / e-mail	-
Atualização de histórico acadêmico	E-mail para DRCA ou assessor/ Protocolo Geral	Servidor da DRCA	Servidor da DRCA	E-mail da DRCA / assessor do curso	E-mail / Prodoc da URC
Cancelamento de curso	Protocolo Geral	URC	Chefe da URC / Assessor do curso	E-mail da DRCA	Prodoc da URC
Certificado de curso de pós-graduação (1ª via)	Protocolo Geral - processo	Chefe da DRCA	Chefe da URC / Chefe da UDA	E-mail	Prodoc da UDA
Certificado de curso de pós-graduação (2ª via)	Protocolo Geral - processo	Chefe da DRCA	Chefe da UDA	E-mail	Prodoc da UDA
Creditação de componente	Protocolo geral – processo	Chefe da DRCA	Chefe da DRCA / Assessor do curso	E-mail	Prodoc da URC
Declaração de concluinte	E-mail / presencial	Chefe da URC / Chefe da DRCA	Chefe da URC / Chefe da DRCA	E-mail	E-mail / Prodoc da URC
Declaração de conclusão de curso	E-mail / presencial	Chefe da UDA / Chefe da DRCA	Chefe da UDA / Chefe da DRCA	E-mail	E-mail / Prodoc da UDA
Emissão de diploma (1ª e 2ª via)	Protocolo Geral - processo	Chefe da DRCA	Chefe da UDA	E-mail da UDA	Prodoc da UDA
Matrícula fora do prazo (devidamente justificada, por não atender os períodos definidos no calendário acadêmico)	E-mail da DRCA	Chefe da URC	Chefe da URC / Assessor do curso	E-mail da DRCA	E-mail da DRCA





Serviço	Onde formalizar o pedido	Despacho decisório	Elaboração operacional	Resposta ao solicitante	Arquivamento
Outorga de grau extemporânea	Protocolo Geral - processo	Chefe da DRCA	Chefe da UDA	E-mail da UDA	Prodoc da UDA
Outorga de grau regular	Protocolo Geral - processo	Chefe da DRCA	Chefe da UDA	E-mail da UDA	Prodoc da UDA
Trancamento componente/curso fora do prazo	Protocolo Geral - documento	Chefe da DRCA	Chefe da DRCA / Assessor do curso	E-mail da DRCA	Prodoc da URC

E-mail da DRCA: drca@ueap.edu.br

